SCHEDA RESO MERCE

inviare Fax al 0585 793794

Ditta richiedente _____ *Codice cliente* _____

Indirizzo _____ *n°* _____

Tel. _____ *Fax* _____ *E-mail* _____

Referente: _____

C.A.P. _____ *Città* _____

P.IVA _____

Spettabile ditta, chiediamo gentilmente di poter rendere il vostro articolo cod. _____

che si riferisce alla ◯ *Vs. bolla n°* _____ *del* _____

◯ *Vs. fattura n°* _____ *del* _____

per il seguente motivo (barrare la casella corrispondente al caso):

a ◯ ***il materiale e la scatola sono danneggiati.***

importante: se la scatola è danneggiata è necessario scrivere sul documento di trasporto, al momento del ricevimento del materiale dal corriere, ***"accetto con riserva, imballo danneggiato"*** *ed inviarci copia del documento di trasporto con la presente scheda.* ***Se non viene fatta questa nota non potremo autorizzare il reso in quanto non potremo rivalerci sul corriere.***

b ◯ ***il materiale è danneggiato ma la scatola è integra.***

in questo caso si prega di seguire la procedura relativa al reclamo assicurativo per la merce in viaggio a meno che non sia stata espressamente rifiutata la copertura assicurativa. ***In questo caso non potremo autorizzare il reso.***

c ◯ ***il materiale non è conforme a quanto da noi ordinato.***

(in caso di materiale non conforme è obbligatorio per il cliente allegare alla presente la copia dell' ordine con il codice dell' articolo che si desiderava ricevere in modo da verificare l' errore. Non vengono accettati resi non conformi su ordini telefonici in quanto si richiede sempre la conferma scritta.

d ◯ ***errata ordinazione da parte nostra**** *(Storno di 15 euro dal prezzo di acquisto) spedizione a carico del cliente.*
Solo nel caso di compressori AC lo storno sarà del 25% del valore fatturato. Possibile solo entro 15 giorni dalla data della bolla di acquisto.

e ◯ ***il materiale è difettoso.***

Obbligatorio: indicare con un pennarello la zona difettosa sul prodotto oppure inviandoci foto della parte difettosa.
Se non viene fatta questa indicazione non potremo autorizzare il reso in quanto non potremo rivalerci sul fornitore.

Note: _____

_____

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA FOUR SEASONS ITALY SRL - AUTORIZZAZIONE AL RESO

Data: _____

◯ ***Si autorizza*** *a rendere il materiale per successivo nostro controllo:*

_____

_____

_____

◯ ***Non si autorizza*** *a rendere il materiale.*

ATTENZIONE:
la presente scheda autorizzata deve essere allegata al documento di trasporto relativo al reso.

**** I resi per errata ordinazione dovranno essere restituiti nella scatola originale e integra.***

_____

_____