



SCHEDA RESO MERCE

Cliente _____
 Codice cliente _____
 Indirizzo _____ n° _____
 Tel. _____ Fax _____
 E-mail _____
 Referente: _____
 C.A.P. _____ Città _____
 P.IVA _____

1

Spettabile ditta, chiediamo gentilmente di poter rendere il vostro articolo cod. _____
 che si riferisce alla Vs. bolla n° _____ del _____
 Vs. fattura n° _____ del _____
 per il seguente motivo (barrare la casella corrispondente al caso):

- A** **il materiale e la scatola sono danneggiati.**
*importante: se la scatola è danneggiata è necessario scrivere sul documento di trasporto, al momento del ricevimento del materiale dal corriere, "accetto con riserva, imballo danneggiato" ed inviarcì copia del documento di trasporto con la presente scheda. **Se non viene fatta questa nota non potremo autorizzare il reso in quanto non potremo rivalerci sul corriere.***
- B** **il materiale è danneggiato ma la scatola è integra.**
*in questo caso si prega di seguire la procedura relativa al reclamo assicurativo per la merce in viaggio a meno che non sia stata espressamente rifiutata la copertura assicurativa. **In questo caso non potremmo autorizzare il reso.***
- C** **il materiale non è conforme a quanto da noi ordinato.**
(in caso di materiale non conforme è obbligatorio per il cliente allegare alla presente la copia dell' ordine con il codice dell' articolo che si desiderava ricevere in modo da verificare l' errore. Non vengono accettati resi non conformi su ordini telefonici in quanto si richiede sempre la conferma scritta.
- D** **errata ordinazione da parte nostra (Storno di 15 euro dal prezzo di acquisto) spedizione a carico del cliente.**
Solo nel caso di compressori AC lo storno sarà del 25% del valore fatturato. Possibile solo entro 15 giorni dalla data della bolla di acquisto.
- E** **il materiale è difettoso.**
completare la scheda 2 di reso merce indicando per ogni tipologia di prodotto le parti difettose/danneggiate per facilitare le operazioni di controllo onde evitare disguidi ed incomprensioni causando ritardo nell'autorizzazione del reso.

Note: _____

Fax 0585 793794

**SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA
AUTORIZZAZIONE AL RESO**

Data: _____

Si autorizza a rendere il materiale per successivo nostro controllo:

Non si autorizza a rendere il materiale.

**ATTENZIONE:
 la presente scheda autorizzata deve essere allegata al documento di trasporto relativo al reso.**



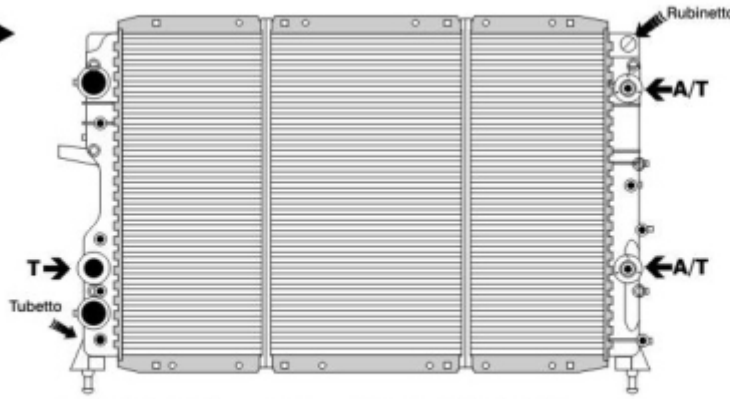
2

SCHEDA RESO MERCE

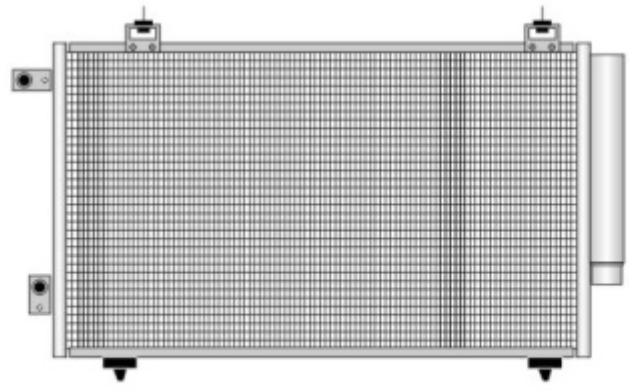
Completare la scheda reso merce 2 dell'articolo indicando con una X, nella figura corrispondente, la parte danneggiata o difettosa ed annotando ulteriori difetti nell'apposito spazio.

***Campi obbligatori**

- *Marca: _____
- *Modello: _____
- *Cilindrata (cm³): _____
- *Anno immatricolazione: _____
- *Km percorsi: _____



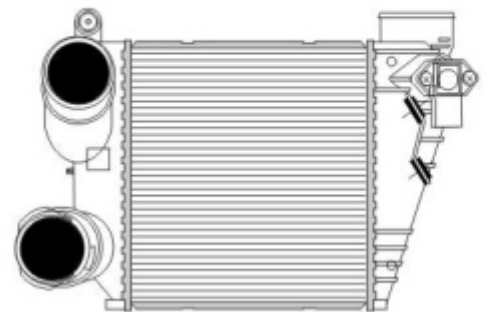
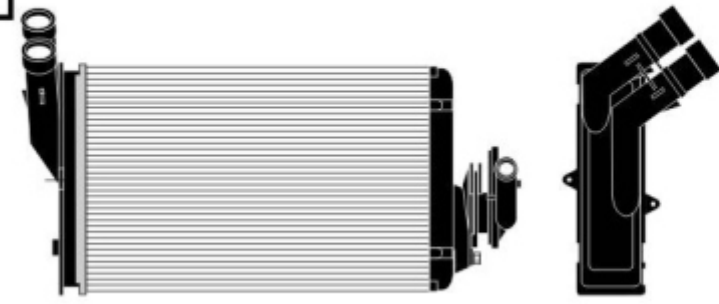
RADIATORE - Descrizione dettagliata del difetto:



CONDENSATORE - Descrizione dettagliata del difetto:

RISCALDATORE - Descrizione dettagliata del difetto:

INTERCOOLER - Descrizione dettagliata del difetto:



Fax 0585 793794